

Contacteer ons



Wij zijn een CRM consultancy bedrijf gespecialiseerd in de publieke sector. Onze 40+ consultants hebben uitgebreide vaardigheden & ervaring, gaande van business support tot technische kennis.

BURGERPORTAAL



JACOB VAN ARTEVELDESTRAAT 30
2640 MORTSEL



INFO@C-CLEARPARTNERS.COM



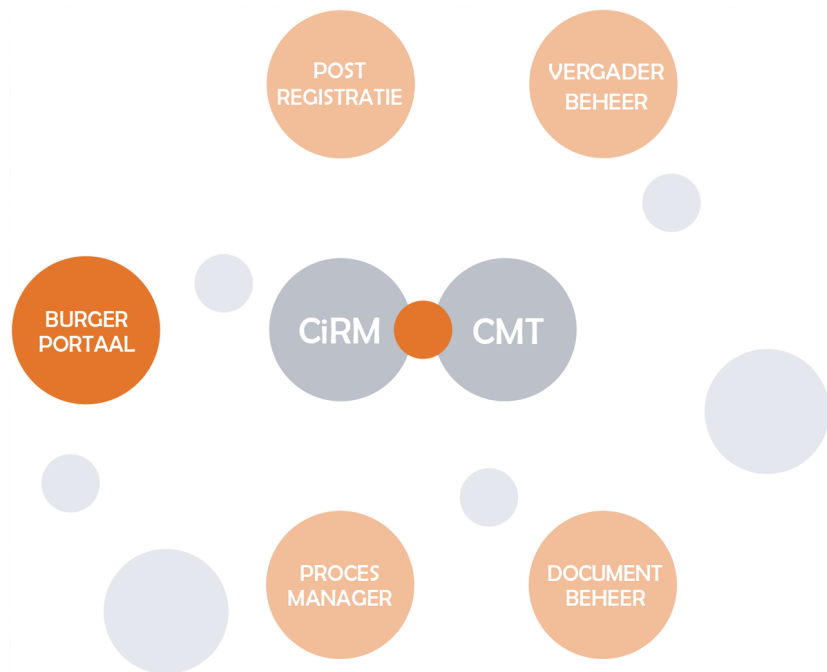
+32 (0)3 297 45 42



WWW.C-CLEARPARTNERS.COM



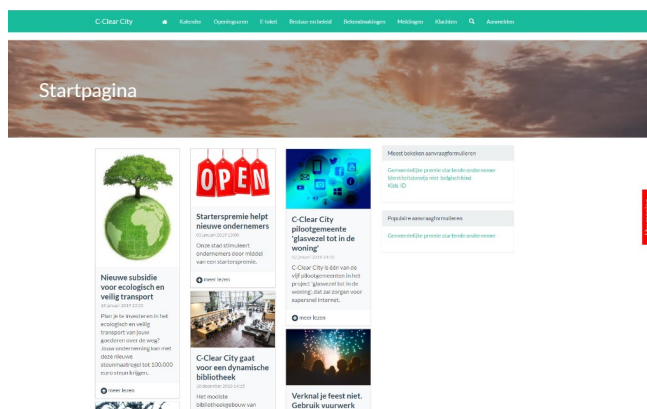
Ons Commitment voor Customer Success



Functionaliteiten

- Nieuwsberichten
- Kalender 'Uit in Vlaanderen'
- Diensten & Openingsuren
- E-loket (aanvraagformulieren en mijn E-loket)
- Bestuur en Beleid
- Bekendmakingen
- Meldingen
- Klachten

Voorbeeld



Burgerportaal via Dynamics 365

Het burgerportaal is een portaaloplossing gebaseerd op Microsoft Portals en omvat een aantal uitgebreide opties om **web content** te beheren en te delen. Deze web content kan door de beheerders rechtstreeks beheerd worden in Dynamics 365. Daarnaast integreert het burgerportaal de mogelijkheid om eenvoudig e-formulieren online beschikbaar te stellen voor burgers en organisaties binnen het eigen bestuur.

AANBOD

Het burgerportaal biedt besturen voldoende **flexibiliteit** om zelf de componenten van het burgerportaal te selecteren die belangrijk zijn voor het eigen bestuur. Veel besturen hebben immers reeds een eigen website waarin ze vervolgens de gewenste componenten kunnen integreren. Daarnaast is het ook mogelijk om de **lay-out** en het **design** van het burgerportaal aan te passen aan de eigen behoeften.

ESSENTIE

Eén van de belangrijkste mogelijkheden van het burgerportaal is de integratie van de **productencatalogus**. Via SharePoint wordt een koppeling voorzien met de IPDC van de Vlaamse Overheid. Het beheer van de IPDC gebeurt volledig in SharePoint. De lokale versies van de producten worden nadien automatisch doorgestuurd naar Dynamics 365 zodat deze gevisualiseerd kunnen worden op het burgerportaal.

Daarnaast biedt het burgerportaal voldoende mogelijkheden voor besturen om zelf extra **e-formulieren** op te zetten in Dynamics 365. Vanuit een aanvraagformulier (IPDC) kan rechtstreeks een e-formulier gestart worden van waaruit de burger/organisatie zijn of haar aanvraag kan initiëren.